

## Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: TopClass Chauffeursdiensten, gevestigd aan de Hereweg 97-23 te Groningen, aan wie de werkzaamheden zijn opgedragen;
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die met opdrachtnemer onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst en/of die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en bijgevolg schriftelijk dan wel anderszins akkoord gaat met deze voorwaarden;
3. Chauffeur: de persoon die namens opdrachtnemer de opgedragen werkzaamheden uitvoert;
4. Overeenkomst: alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gemaakte afspraken met betrekking tot uitvoering van werkzaamheden door opdrachtnemer;
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe schriftelijk en/of mondeling opdracht is gegeven aan opdrachtnemer, of die uit anderen hoofde direct of indirect verband houden met de opdracht, één en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals omschreven in de opdrachtbevestiging;
6. Rijtijd: de tijd die de chauffeur rijdend in een voertuig van opdrachtgever doorbrengt, inclusief rusttijden;
7. Rusttijd: de tijd die een chauffeur al rustend doorbrengt. Per vier uren onafgebroken rijden heeft de chauffeur recht op een rusttijd van een kwartier;
8. Wachtijd: de tijd die een chauffeur wachtend doorbrengt op verzoek van opdrachtgever;
9. Reistijd: de tijd die een chauffeur doorbrengt om van zijn thuisadres op het door opdrachtgever aangegeven startadres te komen of om thuis te komen van het door opdrachtgever aangegeven eindadres;
10. Avondrit: ritten die beginnen en/of eindigen tussen 22.00 uur 's avonds en 6.00 uur de volgende ochtend;
11. Weekendrit: ritten die beginnen en/of eindigen tussen 22.00 uur op vrijdagavond en 6.00 uur op maandagochtend;
12. Overmacht: elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar

maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor het risico van opdrachtnemer behoort te komen, ook al was die omstandigheid te voorzien ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Onder meer wordt daaronder begrepen: werkstaking van het openbaar vervoer, slechte weersomstandigheden, files, vertraging in het openbaar vervoer, vertraging in het verkeer, vertraging in het vervoermiddel van opdrachtnemer of van zijn chauffeurs en/of van opdrachtgever alsmede ziekte van de chauffeur waardoor niet tijdig een vervanging kan worden geregeld, rellen of demonstraties, brand, omstandigheden die de veiligheid van de chauffeur of de inzittende(n) in gevaar brengen, onlusten of oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, plotse onbeschikbaarheid van de chauffeur.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (toekomstige) offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer gericht aan opdrachtgever en op alle opdrachten, verbintenissen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, welke door de opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden met de opdrachtgever worden aangegaan. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten waar, voor de uitvoering daarvan, een beroep gedaan wordt op derden.
2. Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden dienen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn bevestigd.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing en zullen partijen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.
4. Opdrachtgever verleent aan opdrachtnemer toestemming om logo's en namen als referenties te vermelden op de websites van opdrachtnemer. Als opdrachtgever hiermee niet akkoord is zal opdrachtnemer dit op schriftelijk verzoek

van opdrachtgever binnen 24 uren van zijn websites verwijderen.

5. Opdrachtgever maakt zich er sterk voor dat onderhavige Algemene Voorwaarden aanvaard zullen worden door derden (inzittenden) die in het voertuig waarmee de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd plaatsnemen.
6. TopClass Chauffeursdiensten is gerechtigd te allen tijde deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden is te vinden op [www.topclass-chauffeursdiensten.nl/](http://www.topclass-chauffeursdiensten.nl/).

### **Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen en offertes, ongeacht de wijze waarop deze door opdrachtnemer zijn gedaan, zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk.
2. De overeenkomst komt tot stand door het bericht van aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer of door begin van uitvoering van de werkzaamheden. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
3. Mondelinge toezeggingen verbinden opdrachtnemer slechts nadat hij deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.
4. Alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen moeten als geheel worden beschouwd.
5. Acceptatie van onderdelen van een aanbieding kan voor opdrachtnemer geen verplichting doen ontstaan.
6. Door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en prijsopgaven in volledigheid of in onderdelen mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet aan derden worden verstrekt.

### **Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht**

1. Opdrachtnemer zal de opdracht door zijn chauffeurs naar beste vermogen laten uitvoeren.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd, en neemt daarbij de door opdrachtgever geuite wensen zoveel mogelijk in acht.
3. Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden, zonder voorafgaande kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de werkzaamheden worden verricht door daartoe bekwame personen.

### **Artikel 5 – Annulering**

1. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid een verleende opdracht kosteloos te annuleren, mits de annulering opdrachtnemer uiterlijk acht uren voor de overeengekomen starttijd heeft bereikt. Annulering dient schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) te geschieden.
2. Indien niet tijdig wordt geannuleerd, is opdrachtnemer in ieder geval gerechtigd een bedrag ter hoogte van viermaal het uurtarief bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een opdracht te annuleren bij onvoldoende beschikbaarheid van chauffeurs, zonder hierbij enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn.
4. Indien tussen partijen een duurovereenkomst is aangegaan, op grond waarvan opdrachtnemer gedurende lange tijd meerdere diensten zal leveren, zijn beide partijen bevoegd deze overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, zonder aan de andere partij enige vergoeding verschuldigd te zijn. Dit artikel is niet van toepassing op duurovereenkomsten die korter dan twee maanden duren.

### **Artikel 6 – Geheimhouding**

Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

### **Artikel 7 – Overmacht**

1. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd om zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten, zolang de overmachtstoestand voortduurt.
2. Zodra zich bij opdrachtnemer een overmachtstoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel, zal hij opdrachtgever hiervan terstond in kennis stellen.
3. In geval van overmacht, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de overeenkomst gehouden de door hem aan opdrachtnemer verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de

overmachtstoestand, aan opdrachtnemer te voldoen.

4. Opdrachtnemer is in geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij opdrachtgever, zoals een vergoeding van hotelkosten, taxivergoeding en/of andere schadevergoedingen, noch is hij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in het vorige lid van dit artikel bedoeld.

#### **Artikel 8 – Prijzen en prijswijzigingen**

1. De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.
2. Na de aanbieding of na het tot stand komen van de overeenkomst ingevoerde of verhoogde belasting, heffingen en andere lasten, brengt opdrachtnemer aan de opdrachtgever in rekening.
3. Opdrachtgever maakt een onderscheid tussen de uren die door de chauffeur rijdend (rijtijd), wachtend (wachttijd) en reizend (reistijd) worden doorgebracht, waarbij telkens naar boven afgerond wordt per kwartier.
4. Per opdracht worden minimaal drie uren in rekening gebracht.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt er voor avond- en weekendritten minimaal vier uren in rekening gebracht en wordt na 23:00 uur een toeslag van 50% op het standaard uurtarief in rekening gebracht.
6. Tijdens de kerstdagen wordt 200% van het standaard uurtarief in rekening gebracht.
7. Indien het eindadres afwijkend is van het startadres, dan wordt de reistijd van chauffeur retour naar het startadres in rekening gebracht.
8. Noodzakelijkerwijs te maken kosten voor overnachtingen komen voor rekening van opdrachtgever. De tijd van de overnachting wordt niet bij de rij- of wachttijd opgeteld en zal minimaal acht uren bedragen. Bij een overnachting die wordt verzorgd door de opdrachtnemer worden de totale kosten in rekening gebracht.
9. Indien de overeengekomen dan wel reëel door de chauffeur gewerkte rij-, wacht- en reistijd de acht uren overschrijden, wordt ten behoeve van de chauffeur een maaltijdvergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
10. Parkeerkosten en tolgelden dienen onmiddellijk ter plaatse door de opdrachtgever te worden voldaan.

11. Brandstof-, schoonmaak- en/of onderhoudskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
12. Reiskosten van de chauffeur naar en van de afgesproken plaats worden niet in rekening gebracht indien en voor zover de chauffeur gebruik kan maken van het studentenreisproduct (Week OV), tenzij redelijkerwijs geen mogelijkheid bestaat de afgesproken plaats met het openbaar vervoer te bereiken vanwege de locatie, het tijdstip of anderszins. Aan de opdrachtgever zal dan een taxivergoeding of een vergoeding per kilometer in rekening worden gebracht. Indien de chauffeur op basis van het studentenreisproduct niet gratis kan reizen, maar slechts een korting op de openbaar vervoerkosten geniet, betaalt de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten.
13. Opdrachtnemer heeft altijd het recht om voorschotten of onvoorziene kosten die noodzakelijk zijn voor het vervullen van de opdracht in rekening te brengen, ook wanneer dit niet in de offerte of opdrachtbevestiging is vermeld.
14. Ingeval de opdrachtgever verzoekt af te wijken van de overeengekomen opdracht zal behoudens andersluidend schriftelijk beding het standaard uurtarief van toepassing zijn, onverminderd de hiervoor vermelde bepalingen. Opdrachtnemer heeft steeds het recht om verzoeken tot afwijkingen te weigeren.
15. Ingeval de opdrachtgever wenst dat de chauffeur met eigen vervoer komt, dient zij dit schriftelijk te bevestigen. Hiervoor zal de opdrachtgever kilometervergoeding in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 9 – Meerwerk**

Opdrachtnemer is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **Artikel 10 – Betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, in euro's. De betalingstermijn is een fatale termijn. Een beroep op verrekening, opschorting, korting, schuldvergelijking of anderszins komt aan de opdrachtgever niet toe.
2. Uitsluitend betalingen op één van de bankrekeningen van de opdrachtnemer zoals weergegeven op de factuur zijn bevrijdend. Een betaling aan de chauffeur is niet bevrijdend.

3. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever van enige door hem verschuldigde bedragen, is hij een verdragingsrente van 2% per maand (een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende) verschuldigd over het opeisbare factuurbedrag, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval die geldt. Daarnaast is opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
4. Een betaling door de opdrachtgever strekt eerst in mindering op de buitengerechtelijke incassokosten, daarna op de verdragingsrente en daarna op de oudste factuur.
5. In geval van laattijdige betaling van één factuur worden alle openstaande facturen in eenmaal opeisbaar. De opdrachtnemer is in dat geval tevens gerechtigd om de uitvoering van alle verder opdrachten op te schorten.

#### **Artikel 11 – Uitvoeringstermijn**

1. De overeengekomen uitvoeringstermijn van de overeenkomst is slechts indicatief en nooit bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. De periode waarin de overeengekomen werkzaamheden zullen worden uitgevoerd is bepaald in de verwachting dat de omstandigheden waaronder zulks behoort plaats te vinden na de bevestiging van de opdracht niet zullen wijzigen. Eventuele wijzigingen van omstandigheden zullen aanleiding geven tot een aanpassing van de voorwaarden waaronder de opdracht zal geschieden, in samenspraak met opdrachtgever. Telkenmale zal een bevestiging van opdrachtnemer noodzakelijk zijn opdat de wijziging geldig is.

#### **Artikel 12 – Klachtenbehandeling**

1. Indien opdrachtgever klachten heeft met betrekking tot de verleende diensten en/of het factuurbedrag, dient hij dit onmiddellijk en uiterlijk binnen acht kalenderdagen na het ontvangen van die diensten respectievelijk acht kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk te melden aan opdrachtnemer. Klachten die buiten deze termijn worden gemeld zijn niet ontvankelijk en komen bijgevolg niet in aanmerking voor enige vergoeding of compensatie.
2. Een klacht als bedoeld in lid 1, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 13 – Verplichtingen van opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens welke nodig zijn voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig doch uiterlijk binnen 24 uren vóór aangaande aan de aanvang van de opdracht, schriftelijk aan opdrachtnemer ter beschikking te hebben gesteld, bij gebreke waarvan opdrachtnemer het recht heeft de uitvoering van de opdracht te annuleren of op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer onverwijld schriftelijk te informeren omtrent wijzigingen in de feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangende gegevens, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever stelt voor het uitvoeren van de opdracht zijn voertuig ter beschikking aan opdrachtnemer. Opdrachtgever garandeert de aanwezigheid van een volledige ten tijde van de uitvoering van de opdracht dekkende cascoverzekering (all risk), inzittendenverzekering en wettelijke aansprakelijkheidsverzekering volgens de regels van het voor dat kenteken geldende recht. Opdrachtgever garandeert dat de eigenaar van het in lid 7 van dit artikel bedoelde voertuig alsmede de all risk en/of inzittendenverzekeraar toestemming heeft gegeven voor het besturen van het voertuig door een ander dan opdrachtgever, meer in het bijzonder door een chauffeur van opdrachtnemer. Opdrachtgever is verplicht deze verzekeringen gedurende de uitvoering van de opdracht in stand te houden en hij garandeert dat alle premies hiervoor tijdig zijn betaald.
6. Opdrachtgever garandeert dat het voertuig dat hij ter beschikking stelt om de opdracht uit te voeren:
  - a. voldoet aan alle (veiligheids)eisen die men daaraan redelijkerwijs kan stellen;
  - b. voldoet aan alle wettelijk voorziene technische normen;
  - c. voorzien is van een geldig keuringsbewijs (aanwezig in het voertuig);

- d. alle noodzakelijke boorddocumenten en toebehoren (onder andere gevarendriehoek, reflecterende veiligheidshesjes, verbanddoos, reservelampjes en brandblusser) aanwezig zijn;
  - e. geschikt is om op de openbare weg te rijden in perfecte staat van onderhoud verkeert en vrij is van gebreken. Op verzoek van de opdrachtnemer dient de opdrachtgever bewijs van onderhoud en veiligheid te overleggen.
- 7. Opdrachtgever verklaart en garandeert tevens dat hij rechtsgeldig over het voertuig kan beschikken en ervan gebruik kan maken als eigenaar, gebruiker of op basis van eender welk ander recht. Tevens verklaart en garandeert opdrachtgever dat de eigenaar ermee instemt dat de besturing van het voertuig gebeurt door een chauffeur. De chauffeur is gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten indien zou blijken dat aan één of meer van de voorgaande vereisten niet is voldaan, zonder enig recht op schadeloosstelling in hoofde van opdrachtgever.
- 8. Opdrachtgever zal de chauffeur en opdrachtnemer integraal en op eerste verzoek vrijwaren voor alle directe en indirecte schade ingeval van inbreuk op artikel 13 lid 5 tot en met 7. Ingeval van inbreuk op genoemde bepalingen kan opdrachtgever zich niet beroepen op het ontbreken van toestemming, verzekering of de afwezigheid van verzekeringsdekking. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer en de chauffeur te vrijwaren voor alle (directe en indirecte) schade (met inbegrip van schadevergoedingen die aan derden of aan de chauffeur zouden verschuldigd zijn) die de opdrachtnemer of de chauffeur daardoor zou(den) lijden.
- 9. Opdrachtgever dient voor het sluiten van de overeenkomst schriftelijk aan te geven welk type rijbewijs vereist is om het voertuig te mogen besturen, voor zover rijbewijs B niet volstaat.
- 10. Het gebruik van het voertuig door de opdrachtnemer gebeurt op risico van opdrachtgever, behoudens in het geval directe schade als bedoeld in artikel 14 lid 2 ontstaat door opzet of grove schuld tijdens chauffeur. Opdrachtgever dient een eventuele schade aan het voertuig binnen 24 uren na de gebeurtenis te melden, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid komt te vervallen, behoudens overmacht. Indien opdrachtgever niet voldoet aan enige aan zijn in dit artikel gegeven verplichtingen, is hij gehouden

om alle schade die opdrachtnemer als gevolg daarvan lijdt en zal lijden, het schadeloos stellen van derden daaronder inbegrepen, aan opdrachtnemer te vergoeden.

- 11. Opdrachtgever dient steeds de wettelijke voorschriften en verplichtingen te respecteren. Zo mag hij bijvoorbeeld niet meer inzittenden in het voertuig laten plaatsnemen dan wettelijk toegelaten. De chauffeur is gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten zonder recht op schadevergoeding in hoofde van opdrachtgever in geval de chauffeur vaststelt dat opdrachtgever een wettelijke of reglementaire bepaling overtreedt. Dit geldt ook ingeval het voertuig niet conform is aan de wettelijk voorziene technische vereisten of in geval de boorddocumenten (met inbegrip van het verzekeringsbewijs) niet aanwezig zijn.
- 12. Indien opdrachtgever op enig moment voordat de uitvoering van de overeenkomst aanvang neemt voorziet dat hij aan een van zijn in dit artikel bedoelde verplichtingen niet kan voldoen, dient zij zulks onverwijld te melden aan opdrachtnemer, waarna deze de bevoegdheid heeft de overeenkomst direct te ontbinden, onverminderd zijn recht op vergoeding en eventueel daardoor geleden schade en reeds gemaakte kosten.
- 13. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de chauffeur te verzoeken om diensten te verlenen die niet zijn opgenomen in de aanvaarde opdracht.

#### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid opdrachtnemer**

- 1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 2. Indien er geen sprake is van opzet of grove schuld tijdens chauffeur en er is onverminderd de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden toch sprake van aansprakelijkheid van opdrachtnemer, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (recht op vergoeding van schade die rechtstreeks aan het vervoer als zodanig is verbonden). Aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder schade die uit ondeugdelijk vervoer voortvloeit en/of schade door het stagneren van werkzaamheden en/of winstderving) wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De schadevergoeding is beperkt tot een maximum van eenmaal de waarde van de eenmalige

- opdracht en voor het geval er sprake is van een duuropdracht/overeenkomst van een bedrag gelijk aan zesmaal de maandfactuur direct voortvloeiend aan de gebeurtenis, doch in alle gevallen beperkt tot de dekking onder verzekering. Voor zover geen dekking onder verzekering bestaat, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot een bedrag van € 500,-.
3. Alle vorderingen, behoudens het bepaalde in art. 13 lid 10, uit welke hoofde ook, die de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer heeft, dienen op straffe van verval binnen de veertien dagen nadat de opdrachtnemer ervan kennis heeft genomen of redelijkerwijs kennis had kunnen hebben, per aangetekende brief aan de opdrachtnemer ter kennis worden gebracht, waarbij de poststempel van afgifte op het postkantoor vermeld op het bewijs van aangetekende zending geldt als datum van kennisgeving.
  4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.
  5. Opdrachtnemer is daarnaast niet aansprakelijk voor:
    - a. tijdens het uitvoeren van de opdracht ontstane schade of kosten welke het gevolg zijn van een verkeersovertreding, proces-verbaal of een verkeersongeval, welke niet te wijten is aan opzet of grove schuld van de chauffeur of welke is veroorzaakt als gevolg van het moeten voldoen aan een uitdrukkelijk voorschrift van opdrachtgever;
    - b. tijdens het uitvoeren van de opdracht ontstane (gevolg)schade aan zaken en/of letsel aan personen (inclusief de opdrachtgever en overige inzittenden), alsmede alle daarmee gepaard gaande (negatieve) gevolgen voor de verzekering van opdrachtgever;
    - c. verlies en diefstal van of uit het voertuig en van andere zaken welke het eigendom zijn van opdrachtgever;
    - d. schade veroorzaakt door zaken die zich bevinden op, vallen op of gevallen zijn van het voertuig welke niet te wijten is aan opzet of grove schuld van de chauffeur;
    - e. schade ontstaan tijdens het laden of lossen waarbij gebruik is gemaakt van een laad- en losklep.

6. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van overschrijding van de uitvoeringstermijn.

#### **Artikel 15 – Opschortings- en retentierecht**

1. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft of de opdrachtgever enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is de opdrachtnemer gerechtigd zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten of te annuleren, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn.
2. Onder de in lid 1 genoemde verplichting vallen mede omstandigheden die na de totstandkoming van de overeenkomst goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, alsmede het verzoek (financiële zekerheid te stellen en deze zekerheidsstelling uitblijft of onvoldoende is.
3. Indien opdrachtgever aan een verzoek is bedoeld in lid 2 niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer direct opeisbaar.

#### **Artikel 16 – Verbod op benadering personeel**

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is het opdrachtgever niet toegestaan, gedurende de opdracht (overeenkomst) alsmede binnen één jaar na einde overeenkomst chauffeurs of ander personeel van opdrachtnemer waarvan opdrachtgever gebruik heeft gemaakt (ook al is het betreffende personeel dan wel zijn de betreffende chauffeurs na de overeenkomst niet meer in dienst bij opdrachtnemer) te benaderen met het verzoek om (in)direct gelijk, gelijksoortig of aanverwante diensten uit te voeren voor dan wel bij opdrachtgever of bij aan zijn gelieerde ondernemingen. Dit artikel geldt voor elke afzonderlijke opdracht. Bij overtreding van dit artikel is opdrachtgever zonder sommatie of ingebrekestelling aan opdrachtnemer een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 5.000,00 voor iedere overtreding en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt (waarbij een gedeelte van een dag als één dag wordt aangemerkt), onverminderd het recht van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 17 – Privacy en persoonsgegevens**

1. Opdrachtnemer hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en hanteert daartoe een privacystatement. Dit privacystatement is na te lezen op [www.topclass-chauffeursdiensten.nl/](http://www.topclass-chauffeursdiensten.nl/). Opdrachtnemer wil daarmee heldere en transparante informatie geven over hoe hij omgaat met persoonsgegevens. Opdrachtnemer doet er alles aan om de privacy van personen te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Opdrachtnemer houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Voor zover opdrachtgever gerechtigd is om persoonsgegevens van een persoon aan opdrachtnemer over te dragen, stemt opdrachtgever er uitdrukkelijk mee in dat opdrachtnemer deze persoonsgegevens van desbetreffende persoon opneemt in de persoonsregistratie van opdrachtnemer om de opdracht te kunnen uitvoeren. Deze persoonsregistratie bevat onder meer identificatiegegevens en is slechts toegankelijk voor opdrachtnemer. Deze gegevens worden door opdrachtnemer niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer opdrachtnemer hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
3. In het geval dat opdrachtnemer van opdrachtgever persoonsgegevens van een persoon ontvangt, vrijwaart opdrachtgever opdrachtnemer van alle claims van deze persoon wegens het onrechtmatig verstrekken van deze gegevens aan opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor claims van een persoon in het geval dat opdrachtnemer in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van opdrachtnemer.

#### **Artikel 18 – Overdracht**

Bij volledige dan wel onvolledige overdracht en/of wijziging van de onderneming van de opdrachtgever, waarbij door opdrachtnemer geleverde werkzaamheden betrokken zijn, is opdrachtgever verplicht deze bedingen aan de overnemer op te leggen.

#### **Artikel 19 – Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Elk geschil welk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zou mogen rijzen in verband met de

tussen hen gesloten overeenkomsten wordt uitsluitend berecht bij de bevoegde rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, voor zover de wet zulks toelaat.